

## **Retten til aktindsigt og klagemulighed:**

### **Retten til aktindsigt:**

Vi vil gøre dig opmærksom på, at dine personlige oplysninger registreres og vil blive opbevaret i en elektronisk journal. Du har til enhver tid ret til at se, hvad der er skrevet om dig.

### **Klagevejledning:**

Hvis du er utilfreds med den hjælp du er bevilget, kan du klage til Funktionslederen på stedet senest 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen skal indeholde en kort redegørelse for, hvorfor du ikke er enig i afgørelsen. Struer Kommune revurderer sagen ud fra dine oplysninger. Hvis ikke Struer Kommune ændrer afgørelsen, vil sagen blive videresendt til Ankestyrelsen Aalborg.

Afgørelsen er truffet ud fra:

Lov om social service (Serviceloven), § 83 a, § 83,

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven), § 1-6 og §10-12 samt Struer kommunes Kvalitetsstandard.

Hvis ovenstående ønskes – rettes henvendelse til funktionslederen på det plejecenter, hvor du bor.

Med venlig hilsen

Funktionslederne

Plejeboligområdet

Struer Kommune